

ПОРЯДОК
проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Ангарского городского округа

1. Порядок проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Ангарского городского округа (далее - Порядок) разработан на основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

2. Независимая оценка качества работы муниципальных образовательных учреждений Ангарского городского округа проводится общественной комиссией в составе не менее 3-х человек, формируемой членами Общественного совета с участием членов управляющих, общественных советов, созданных в муниципальных образовательных учреждениях, родительских комитетов и других представителей общественности, при условии отсутствия связи членов общественной комиссии с объектом, в котором проводится оценка качества работы.

3. Независимая оценка качества работы муниципальных образовательных учреждений Ангарского городского округа осуществляется общественной комиссией на основе критериев независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений.

4. Критерии независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Ангарского городского округа (далее - критерии) утверждаются Общественным советом.

5. Для проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений определены следующие критерии:

- открытость и доступность информации о муниципальном образовательном учреждении;
- комфортность условий и доступность получения услуг для потребителей в муниципальном образовательном учреждении, в т. ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных учреждений;
- результативность деятельности образовательных учреждений;
- наличие в муниципальном образовательном учреждении собственной (внутренней) системы контроля за качеством предоставления социальных услуг;
- удовлетворенность потребителей качеством предоставления услуг в муниципальном образовательном учреждении (приложение № 1 к Порядку).

6. Независимая оценка качества работы муниципальных образовательных учреждений по критериям, указанным в пункте 5 настоящего Порядка, осуществляется путем изучения общественной комиссией условий, размещения муниципальными образовательными учреждениями документов, имеющихся в учреждении, по форме бланка независимой оценки качества работы на основе изучения результатов общественного мнения (приложение № 2 к Порядку).

7. Критерий «Удовлетворенность потребителей услуг муниципального образовательного учреждения его деятельностью» определяется на основании проведения опроса граждан - получателей социальных услуг с помощью анкет (приложение № 3 к Порядку).

8. Общественная комиссия в течение 10 дней со дня завершения процедуры оценки представляет секретарю Общественного совета заполненный бланк оценки и анкеты.

9. Председатель и секретарь Общественного совета осуществляют расчет независимой оценки качества работы учреждений по формуле:

$R = P1 + P2 + P3 + P4 + P5 + P6$, где R- суммарная оценка, P1- P6 оценки по критериям.

10. В течение 15 дней после окончания расчета независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений председатель Общественного совета направляет в Управление образования администрации Ангарского городского округа:

- информацию о результатах оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений;

- предложения об улучшении качества работы муниципальных образовательных учреждений, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

Начальник



Л.И. Лысак