Протокол
заседания Общественного совета
при Управлении образования администрации Ангарского городского округа по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями

от «20» ноября 2023 года № 2

Присутствуют:
Члены Общественного совета:
Керн И.В., председатель Общественного совета,
Попова Е.А., заместитель председателя Общественного совета,
Рыбачева О.С.,
Удружев А.Ю.
Отсутствует – Ершов Д.М. (по болезни).

Приглашенные лица:
Лысак Л.И., начальник Управления образования администрации Ангарского городского округа,
Гапаненко Т.А., заместитель начальника по стратегическому развитию образования Управления образования администрации Ангарского городского округа.

Повестка:

1. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУООД) в отношении образовательных организаций Ангарского городского округа в 2023 году.

Докладывает: Гапаненко Т.А., Керн И.В.

2. Об утверждении рейтинга образовательных организаций АГО по результатам НОКУООД в 2023 году по средневзвешенной сумме по всем 5 критериям.

Докладывает: Попова Е.А.

3. О внесении предложений (рекомендаций) об улучшении деятельности образовательных организаций по результатам НОКУООД.

Докладывает: Керн И.В.

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу заслушали информацию заместителя начальника Управления образования администрации Ангарского городского округа Гапаненко Т.А., ознакомились с аналитическим отчетом организации-оператора ООО «Исследовательская компания «Лидер» о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Ангарского городского округа в 2023 году.

В 2023 году НОКУООД была проведена в отношении 55 муниципальных образовательных организаций (50% от общего числа образовательных организаций): 42 дошкольных образовательных организаций, 12 общеобразовательных организаций, 1 организация дополнительного профессионального образования:

1	МБДОУ Детский сад №3
2	МБДОУ Детский сад №8

3	МБДОУ Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"
4	МАДОУ Детский сад №12
5	МБДОУ Детский сад комбинированного вида №19
6	МБДОУ Детский сад №25
7	МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №26
8	МБДОУ Детский сад №27
9	МАДОУ Детский сад комбинированного вида №29
10	МБДОУ Детский сад №32
11	МБДОУ Детский сад комбинированного вида №33
12	МБДОУ Детский сад №34
13	МБДОУ Детский сад №35
14	МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №36
15	МАДОУ Детский сад №37
16	МБДОУ Детский сад комбинированного вида №43
17	МБДОУ Детский сад №48
18	МБДОУ Детский сад комбинированного вида №49
19	МБДОУ Детский сад №50
20	МАДОУ Детский сад №53
21	МАДОУ Детский сад №54
22	МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №55
23	МАДОУ Детский сад №57
24	МАДОУ Детский сад №63 "Маленькая страна"
25	МАДОУ Детский сад №67 "Радужный мир"
26	МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №70
27	МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №71
28	МБДОУ Детский сад комбинированного вида №73
29	МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №74
30	МБДОУ Детский сад компенсирующего вида №81
31	МБДОУ Детский сад №94
32	МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №96
33	МБДОУ Детский сад №101
34	МБДОУ Детский сад комбинированного вида №105
35	МАДОУ Детский сад №106
36	МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №107
37	МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №108
38	МБДОУ Детский сад комбинированного вида №110
39	МБДОУ Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"
40	МАДОУ Детский сад №112
41	МБДОУ Детский сад комбинированного вида №114
42	МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №116
43	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №3
44	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №4
45	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №5
46	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №6
47	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №7
48	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №9
49	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов
50	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №11
51	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №25
52	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №29
53	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №30
54	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №31
55	МБУ ДПО Центр обеспечения развития образования

Значение показателя НОКУООД по образовательным организациям в целом составило 88,7 баллов, в том числе по критериям:

1. **Критерий «Открытость и доступность информации»**

	Среднее значение показателя	Максимальный балл	Минимальный балл
Дошкольные образовательные организации	95 баллов	100 баллов (детские сады №№ 3, 71)	87,98 баллов (детский сад № 32)
Общеобразовательные организации	95,5 баллов	99,27 баллов (МБОУ СОШ № 11)	92,10 балла (МБОУ СОШ № 7)
Организации дополнительного профессионального образования	97,19 баллов	97,19 баллов (МБУ ДПО ЦОРО)	
Итого по всем ОО	**96,9 баллов**		

Организации достаточно наполнили свои официальные сайты всей необходимой информацией. На официальных сайтах организаций дошкольного образования представлена почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 37 баллов из 45. На официальных сайтах организаций общего образования представлена почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 44 балла из 45. На официальных сайтах организаций дополнительного образования представлена почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 37 баллов из 39. У всех организаций есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена почти вся необходимая информация - среднее значение оценки стендов составляет 14 баллов из 15.

Не выявлены недостатки на официальных стендах 22 организаций (ДОУ №№ 3, 8, 25, 37, 43, 48, 49, 53, 54, 55, 67, 71, 107, 108, 111, 114, школ №№ 3, 9, 11, 29, 30), на официальных сайтах 6 организаций (ДОУ №№ 3, 54, 71, школ №№ 3, 11, 5).

На сайтах и (или) стендах 32 организаций, представлена не вся необходимая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 69% до 100%, среднее значение 97%.

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 73% до 100%, среднее значение 96%.

Только в 3 организациях (ДОУ №№ 3, 71 и школе № 11) показатель максимальный по всем трем показателям критерия.

2. **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**

	Среднее значение показателя	Максимальный балл	Минимальный балл
Дошкольные образовательные организации	97,05 баллов	100 баллов (детские сады №№ 3, 25, 33, 34, 71, 74, 81)	85,58 баллов (детский сад № 32)
Общеобразовательные организации	88,97 баллов	97,22 баллов (МБОУ «СОШ № 11»)	82,79 баллов (МБОУ «СОШ № 31»)
Организации профессионального дополнительного	95,49 баллов	95,49 баллов (МБУ ДПО ЦОРО)	

образования			
Итого по всем ОО	**95,2 балла**		

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 66% до 100%, среднее значение 91%.

В 7 организациях (детские сады №№ 3, 25, 33, 34, 71, 74, 81) показатель максимальный по всем трем показателям критерия.

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

	Среднее значение показателя	Максимальный балл	Минимальный балл
Дошкольные образовательные организации	57,83 баллов	94 балла (детский сад № 48)	30 баллов (детский сад № 30)
Общеобразовательные организации	65,17 баллов	100 баллов (МБОУ «СОШ № 11»)	45,33 балла (МБОУ «СОШ № 31»)
Организации дополнительного профессионального образования	47,5 баллов	47,5 баллов (МБУ ДПО ЦОРО)	
Итого по всем ОО	**59,2 балла**		

Основная масса респондентов почти всех организаций, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых колеблется от 0% до 100%, среднее значение 86%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности. В оценке изучались показатели критерия «Доступность услуг для инвалидов» (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

Всеми необходимыми условиями доступности оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения в МБОУ «СОШ № 11».

В 3 организациях (ДОУ №№ 9, 48, 81) территория оборудована 4 из 5 условий.

В 5 организациях территория оборудована 3 из 5 условий, в 12 организациях – 2 из 5 условий, в 22 организациях – 1 из 5 условий. В 12 организациях территория не оборудована: ДОУ №№ 8, 19, 27, 35, 37, 55, 63, 73, 106, 107, 108, 111.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше.

Всеми условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечена одна организация – МБОУСОШ № 11.

Вместе с тем, в 2 организациях обеспечено 5 из 6 условий, в 19 организациях – 4 из 6 условий, в 17 организациях 3 из 6 условий, в 13 организациях – 2 из 6 условий, в 3 организациях обеспечено 1 из 6 условий. Организации, где условия доступности совсем не обеспечены, отсутствуют.

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

	Среднее значение	Максимальный балл	Минимальный балл

	показателя		
Дошкольные образовательные организации	98,36 балла	100 баллов (детские сады №№ 3, 9, 25, 26, 33, 34, 36, 48, 55, 73, 81, 108)	85,47 балл (детский сад № 32)
Общеобразовательные организации	92,14 баллов	97,07 баллов (МБОУ «СОШ № 30»)	86,34 балла (МБОУ «СОШ № 6»)
Организации дополнительного профессионального образования	96,58 баллов	96,58 баллов (МБУ ДПО ЦОРО)	
Итого по всем ОО	**96,96 баллов**		

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 80% до 100%, среднее значение 96%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 85% до 100%, среднее значение 97%).

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 89% до 100%, среднее значение 99%.

В 12 организациях (детские сады №№ 3, 9, 25, 26, 33, 34, 36, 48, 55, 73, 81, 108) показатель максимальный по всем трем показателям критерия.

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

	Среднее значение показателя	Максимальный балл	Минимальный балл
Дошкольные образовательные организации	96,78 баллов	100 баллов (детские сады №№ 3, 26, 33, 67, 71, 94)	73,85 баллов (детский сад № 32)
Общеобразовательные организации	88,42 балла	95,26 баллов (МБОУ СОШ № 30)	82,92 балла (МБОУ «СОШ № 7»)
Организации дополнительного профессионального образования	94,59 баллов	94,59 баллов (МБУ ДПО ЦОРО)	
Итого по всем ОО	**94,91 баллов**		

Подавляющее большинство респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 67% до 100%, среднее значение 94%), почти все довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 81% до 100%, среднее значение 95%) и удовлетворены условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 75% до 100%, среднее значение 96%).

В 6 организациях (детские сады №№ 3, 26, 33, 67, 71, 94) показатель максимальный по всем трем показателям критерия.

Выступил Керн И.В. В целом получатели услуг, опрошенные в ходе НОКУООД, положительно отзываются о работе образовательных организаций, высоко оценили деятельность ОО.

Решение:

1. Принять информацию организации-оператора ООО «Исследовательская компания «Лидер» о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ангарского городского округа, к сведению.

2. Утвердить результаты проведения НОКУООД в 2023 году.

Голосовали: «за» - 4, «против» - 0, «воздержались» - 0.

По второму вопросу слушали Попову Е.А., которая познакомила с рейтингом образовательных организаций по результатам НОКУООД в 2023 году по средневзвешенной сумме по всем 5 критериям.

Интегральный рейтинг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Ангарского городского округа, в отношении которых была проведена НОКУООД, представлена в таблице:

Критерии	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Итоговый показатель**
Максимум	100	100	100	100	100	100
Детский сад №48	99,49	99,4	94	100	99,82	98,54
Средняя общеобразовательная школа №11	99,27	97,22	100	95,56	96,8	97,77
Детский сад компенсирующего вида №81	97,46	100	86	100	99,29	96,55
Детский сад общеразвивающего вида №71	100	100	80	99,44	100	95,89
Детский сад №94	98,85	98,21	80	99,52	100	95,32
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	95,65	97,96	82	100	96,94	94,51
Детский сад общеразвивающего вида №36	93,89	98,05	80	100	99,35	94,26
Детский сад комбинированного вида №29	99,02	98,56	76	98,62	99,04	94,25
Детский сад №67 "Радужный мир"	99,23	99,56	66,97	99,91	100	93,13
Детский сад общеразвивающего вида №70	98,42	96,69	74	98,24	96,69	92,81
Детский сад комбинированного вида №110	98,62	99,41	68	99,53	98,24	92,76
Детский сад общеразвивающего вида №26	94,85	99,36	68	100	100	92,44
Детский сад №50	99,23	99,16	60	99,66	99,08	91,43
Детский сад №34	97,23	100	68	100	89,5	90,95
Детский сад комбинированного вида №105	94,53	94,78	74	95,99	94,78	90,81
Детский сад №37	98,72	97,8	62	97,5	97,47	90,7
Средняя общеобразовательная школа №30	99,03	95,65	66	97,07	95,26	90,6
Детский сад комбинированного вида №43	98,9	93,75	62,25	99,68	97,84	90,48
Детский сад общеразвивающего вида №74	99,23	100	54	99,6	99,11	90,39
Детский сад комбинированного вида №33	98,62	100	53	100	100	90,32
Детский сад №112	95,04	97,24	63	97,8	97,87	90,19
Детский сад общеразвивающего вида №96	98,15	98,76	55,71	99,17	98,43	90,05
Детский сад №25	98,82	100	52	100	98,96	89,95
Детский сад комбинированного вида №19	97,23	99,52	54	99,24	98,95	89,79
Детский сад №12	96,11	95,58	60	96,8	96,05	88,91
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	97,74	98,62	52	98,49	97,06	88,78
Детский сад №101	96,89	98,35	52	97,8	97,47	88,5
Детский сад комбинированного вида №114	96,92	94,66	58	97,28	94,56	88,29
Детский сад комбинированного вида №49	99,23	99,32	43,43	98,63	99,32	87,98
Детский сад №35	97,62	99,23	46	98,42	98	87,85
Детский сад общеразвивающего вида №108	95,81	96,36	50,75	100	96,09	87,8
Детский сад №53	98,23	96,19	46	98,98	98,98	87,68
Детский сад №27	98,23	96,74	46	99,13	98,26	87,67
Средняя общеобразовательная школа №25	95,99	90,02	72,7	91,96	86,79	87,49
Средняя общеобразовательная школа №4	92,87	91,1	62	94,68	94,12	86,95
Детский сад №54	98,55	94,39	45,71	98,05	95,23	86,39

Центр обеспечения развития образования	97,19	95,49	47,5	96,58	94,59	86,27
Детский сад №3	100	100	30	100	100	86
Детский сад №57	94,27	94,04	52	95,51	94,13	85,99
Детский сад общеразвивающего вида №116	98,56	94,84	42	96,96	95,55	85,58
Детский сад общеразвивающего вида №55	99,42	96,41	34,25	100	97,49	85,51
Детский сад комбинированного вида №73	96,61	96,15	38	100	96,37	85,43
Средняя общеобразовательная школа №5	95,21	88,77	62,25	90,9	89,02	85,23
Детский сад общеразвивающего вида №107	98,09	95,07	38,5	98,22	96,12	85,2
Средняя общеобразовательная школа №29	96,53	87,33	61	91,43	89,18	85,09
Средняя общеобразовательная школа №3	97,22	88,42	65,79	90,3	83,51	85,05
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	93,81	88,34	57,69	94,35	90,07	84,85
Средняя общеобразовательная школа №6	93,32	86,99	67,86	86,34	85,91	84,08
Детский сад №63 "Маленькая страна"	95,45	95,86	39	94,97	95,03	84,06
Детский сад №8	95,72	89,39	46	95,56	92,32	83,8
Средняя общеобразовательная школа №9	95,45	86,84	59,75	91,5	84,22	83,55
Детский сад №106	95,45	91,15	42,25	96,81	91,5	83,43
Средняя общеобразовательная школа №7	92,1	84,22	61,71	91,66	82,92	82,52
Средняя общеобразовательная школа №31	95	82,79	45,33	89,95	83,31	79,28
Детский сад №32	87,98	85,58	54	85,47	73,85	77,37

Из 55 образовательных организаций, в отношении которых была проведена НОКУООД в 2023 году:

- максимальный балл по средневзвешенной сумме по всем 5 критериям среди всех ОО, получило МБДОУ детский сад № 48 – 98,54 балла;

- максимальный балл по средневзвешенной сумме по всем 5 критериям среди муниципальных дошкольных образовательных организаций, получило МБДОУ детский сад № 48 – 98,54 балла;

- максимальный балл по средневзвешенной сумме по всем 5 критериям среди муниципальных общеобразовательных организаций, получило МБОУ СОШ № 11 – 97, 77 баллов;

- МБУ ДПО «Центр обеспечения развития образования», реализующее дополнительные профессиональные программы, по средневзвешенной сумме по всем 5 критериям, получило 86,27 баллов.

Решение:

1. Утвердить интегральный рейтинг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Ангарского городского округа, в отношении которых была проведена НОКУООД в 2023 году.

2. Учесть результаты НОКУООД при аттестации руководителей образовательных организаций.

3. Учесть результаты НОКУООД общеобразовательных организаций при формировании рейтинга вклада муниципальных общеобразовательных учреждений в качественное образование школьников Ангарского городского округа по итогам 2023 года в разделе «Удовлетворенность заказчиков образовательных услуг общеобразовательными учреждениями».

Голосовали: «за» - 4, «против» - 0, «воздержались» - 0.

По третьему вопросу слушали начальника Управления образования Лысак Л.И., которая обозначила недочеты в работе образовательных организаций, выявленных по результатам НОКУООД. Управлением образования направлен отчет организации-оператора руководителям всех образовательных организаций, в отношении которых в 2023 году была проведена процедура НОКУООД. В соответствии с нормативными документами каждой образовательной организацией должен быть разработан план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООД.

Керн И.В. отметил, что при формировании планов по устранению недостатков образовательным организациям необходимо:

- обеспечить полноту и качество наполнения официальных сайтов, стендов образовательных организаций в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114;

- по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Решение:

1. Информацию принять к сведению

2. Управлению образования:

- рассмотреть результаты НОКУООД на совещаниях руководителей образовательных организаций (декабрь 2023 года);

- разместить результаты НОКУООД на сайте bus.gov.ru;

- провести консультации для руководителей образовательных организаций по разработке планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООД (декабрь 2023 года – январь 2024 года);

- организовать работу по утверждению планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООД в 2023 году (декабрь 2023 года – январь 2024 года);

- осуществлять контроль за выполнением образовательными организациями плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООД в 2023 году (в течение 2024 года).

Голосовали: «за» - 4, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета И.В. Керн

Протокол вела Е.А. Попова