

Протокол
заседания Общественного совета
при Управлении образования администрации Ангарского городского округа по
проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности муниципальными образовательными организациями

от «24» октября 2022 года

№ 2

Присутствуют:

Члены Общественного совета:

Удружев А.Ю., председатель Общественного совета,
Попова Е.А., заместитель председателя Общественного совета,
Ершов Д.М.,
Крицкая С.Л.,
Ломанова О.М.

Приглашенные лица:

Лысак Л.И., начальник Управления образования администрации Ангарского городского округа,
Гапаненко Т.А., заместитель начальника по стратегическому развитию образования Управления образования администрации Ангарского городского округа.

Повестка:

1. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУООД) в отношении образовательных организаций Ангарского городского округа в 2022 году.

Докладывает: Гапаненко Т.А., Удружев А.Ю.

2. Об утверждении рейтинга образовательных организаций АГО по результатам НОКУООД в 2022 году по средневзвешенной сумме по всем 5 критериям.

Докладывает: Попова Е.А.

3. О внесении предложений (рекомендаций) об улучшении деятельности образовательных организаций по результатам НОКУООД.

Докладывает: Лысак Л.И., Удружев А.Ю.

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу слушали заместителя начальника Управления образования администрации Ангарского городского округа Гапаненко Т.А.. Ознакомились с аналитическим отчетом организации-оператора ООО «Исследовательская компания «Лидер» о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Ангарского городского округа в 2022 году.

В 2022 году НОКУООД была проведена в отношении 55 муниципальных образовательных организаций (50% от общего числа образовательных организаций): 25 дошкольных образовательных организаций, 25 общеобразовательных организаций, 5 организаций дополнительного образования:

1	МАДОУ Детский сад №1
---	----------------------

2	МБДОУ Детский сад №103	
3	МБДОУ Детский сад №115	
4	МАДОУ Детский сад №117 «Теремок»	
5	МБДОУ Детский сад №14	
6	МБДОУ Детский сад №16	
7	МБДОУ Детский сад №18	
8	МБДОУ Детский сад №2	
9	МБДОУ Детский сад №31	
10	МБДОУ Детский сад №38	
11	МБДОУ Детский сад №44 «Веснушки»	
12	МАДОУ Детский сад №46	
13	МБДОУ Детский сад №58	
14	МБДОУ Детский сад №65	
15	МБДОУ Детский сад №7	
16	МБДОУ Детский сад №72	
17	МБДОУ Детский сад №75	
18	МАДОУ Детский сад №76	
19	МБДОУ Детский сад №82	
20	МБДОУ Детский сад №85	
21	МБДОУ Детский сад №86	
22	МБДОУ Детский сад №87	
23	МБДОУ Детский сад №90	
24	МБДОУ Детский сад №92	
25	МБДОУ Детский сад №93	
26	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №12	
27	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №14	
28	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №15	
29	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №16	
30	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №17	
31	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №19	
32	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №20	
33	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №24	
34	МАОУ Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка №27	
35	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №32	
36	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №36	
37	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №37 имени Королькова А.М., Героя России	
38	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №38	
39	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №39 имени Героя РФ, генерала армии Зиничева Е.Н.	
40	МБОУ Средняя общеобразовательная школа №40	
41	МАОУ Ангарский лицей №1	
42	МАОУ Ангарский лицей №2 имени М.К. Янгеля	
43	МБОУ Гимназия №1	
44	МАОУ Гимназия №8	
45	МБОУ Мегетская средняя общеобразовательная школа	
46	МБОУ Начальная школа-детский сад №1	
47	МБОУ Основная общеобразовательная школа №21	
48	МБОУ Основная общеобразовательная школа №22	
49	МБОУ Открытая (сменная) общеобразовательная школа	
50	МБОУ Савватеевская средняя общеобразовательная школа	
51	МБУ ДО Военно-патриотическая школа «Мужество» имени Ю.А. Болдырева	
52	МБУ ДО Дворец творчества детей и молодёжи	
53	МБУ ДО Музей Победы	
54	МБУ ДО Станция юных техников	

Значение показателя НОКУООД по образовательным организациям в целом составило 86,6 балла, в том числе по критериям:

1. Критерий «Открытость и доступность информации»

	Среднее значение показателя	Максимальный балл	Минимальный балл
Дошкольные образовательные организации	99,2 балла	100 баллов (детские сады №№ 7, 14, 16, 18, 44, 46, 76, 85, 87, 90, 92, 93, 103, 115)	95,14 баллов (детский сад № 82)
Общеобразовательные организации	95,6 баллов	100 баллов (МБОУ «СОШ № 12»)	83,19 балла (МБОУ «МСОШ»)
Организации дополнительного образования	99,9 баллов	100 баллов (МБУДО: «ВПШ «Мужество», Музей Победы, СЮТ, ЦРТДиЮ «Гармония»)	99,34 (МБУДО ДТДиМ)
Итого по всем ОО	97,7 баллов		

Организации достаточно наполнили свои официальные сайты всей необходимой информацией, у большей части организаций замечания по сайту и стенду отсутствуют.

На официальных сайтах и стендах 36 организаций размещена вся необходимая информация.

На сайтах и (или) стендах 19 организаций представлена не вся необходимая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 (в 9 детских садах: №№ 2, 18, 38, 58, 65, 72, 82, 85, 86; в 10 общеобразовательных организациях: гимназия 1, гимназия 8, НШДС, ООШ 21, О(С)ОШ, 14, 15, 17, 19, 20).

Подавляющее большинство респондентов, обращавшихся к стендам организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем. Доля удовлетворенных варьируется от 87% до 100%, среднее значение составляет 97%.

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности. Доля удовлетворенных варьируется от 82% до 100%, среднее значение составляет 94%.

В 19 организациях (детские сады №№ 7, 14, 16, 18, 44, 46, 76, 85, 87, 90, 92, 93, 103, 115; школа № 12; МБУДО: «ВПШ «Мужество», Музей Победы, СЮТ, ЦРТДиЮ «Гармония») показатель максимальный по всем трем показателям критерия.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

	Среднее значение показателя	Максимальный балл	Минимальный балл
Дошкольные образовательные организации	97,2 балла	100 баллов (детские сады №№ 2, 14, 16, 38, 90, 115)	90,76 баллов (детский сад № 92)
Общеобразовательные организации	89,2 балла	97,46 баллов (МБОУ «СОШ № 12»)	75,9 балла (МБОУ «МСОШ»)
Организации дополнительного образования	97,7 баллов	99,26 баллов (МБУДО СЮТ)	95,71 (МБУДО ДТДиМ)

образования			
Итого по всем ОО	97,7 баллов		

Основная масса респондентов удовлетворена условиями комфортности предоставления услуг в организации, доля удовлетворенных варьируется от 52% до 100%, среднее значение составляет 87%.

В 6 организациях (детские сады №№ 2, 14, 16, 38, 90, 115) показатель максимальный по всем трем показателям критерия.

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

	Среднее значение показателя	Максимальный балл	Минимальный балл
Дошкольные образовательные организации	51,9 балла	80 баллов (детский сад № 87)	31 балл (детские сады №№ 75, 92)
Общеобразовательные организации	53,3 балла	80 баллов (МБОУ «Гимназия № 1»)	27,67 балла (МБОУ «СОШ № 15»)
Организации дополнительного образования	53,7 баллов	74,5 баллов (МБУДО Музей Победы)	95,71 (МБУДО ДТДиМ)
Итого по всем ОО	52,7 баллов		

Основная масса респондентов организаций, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворена доступностью предоставления услуг для инвалидов. Доля удовлетворенных варьируется от 39% до 100%, среднее значение составляет 81%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности. В оценке изучались показатели критерия «Доступность услуг для инвалидов» (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

Всеми необходимыми условиями доступности оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения в организации Музей Победы.

В организации Детский сад №115 территория оборудована 4-мя из 5 условий.

В 10 организациях территория оборудована 3-мя из 5 условий, в 7 организациях – 2-мя из 5 условий, в 14 организациях – 1-им из 5 условий. В 22 организациях территория не оборудована: детские сады №№ 14, 16, 18, 2, 31, 46, 65, 7, 72, 75, 82, 86, 92, 93; школы №№ 15, 24, 27, 32, 39 40, НШДС; организация дополнительного образования МБУ ДО СЮТ.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше.

Всеми условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, не обеспечена ни одна организация.

Вместе с тем, в 2 организациях обеспечено 5 из 6 условий, в 7 организациях – 4 из 6 условий, в 24 организациях 3 из 6 условий, в 12 организациях – 2 из 6 условий, в 10 организациях обеспечено 1 из 6 условий. Организации, где условия доступности совсем не обеспечены, отсутствуют.

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

	Среднее значение показателя	Максимальный балл	Минимальный балл
Дошкольные образовательные организации	98,1 балла	100 баллов (детские сады №№ 2, 7, 14, 16, 38, 44, 90, 115)	94,33 балл (детский сад № 82)
Общеобразовательные организации	92,3 балла	97 баллов (МБОУ «СОШ № 14», МБОУ О(С)ОШ»)	85,63 балла (МБОУ «СОШ № 20»)
Организации дополнительного образования	98,7 баллов	99,5 баллов (МБУДО Музей Победы, ЦРТДиЮ «Гармония»)	96,97 (МБУДО ДТДиМ)
Итого по всем ОО	95,5 баллов		

Подавляющее большинство респондентов удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах варьируется от 80% до 100% со средним значением 95%; уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги варьируется от 87% до 100% со средним значением 96%.

Почти все респонденты в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников. Уровень удовлетворенности варьируется от 94% до 100% со средним значением 98%.

В 8 организациях (детские сады №№ 2, 7, 14, 16, 38, 44, 90, 115) показатель максимальный по всем трем показателям критерия.

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

	Среднее значение показателя	Максимальный балл	Минимальный балл
Дошкольные образовательные организации	97,4 балла	100 баллов (детские сады №№ 16, 18, 44, 115)	90,94 балла (детский сад № 82)
Общеобразовательные организации	88,1 балла	97,12 баллов (МБОУ О(С)ОШ»)	69,58 балла (МБОУ «МСОШ»)
Организации дополнительного образования	98,6 баллов	99,69 баллов (МБУДО СЮТ)	97,38 (МБУДО ДТДиМ)
Итого по всем ОО	93,3 балла		

От 62% до 100% респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (среднее значение 92%);

от 75% до 100% довольны организационными условиями предоставления услуг (среднее значение 94%);

от 72% до 100% довольны условиями оказания услуг в целом (среднее значение 94%).

В 4 организациях (детские сады №№ 14, 16, 44, 115) показатель максимальный по всем трем показателям критерия.

Выступил Удружев А.Ю. В целом получатели услуг, опрошенные в ходе НОКУООД, положительно отзываются о работе образовательных организаций, достаточно высоко оценили деятельность ОО.

Решение:

1. Принять информацию организации-оператора ООО «Исследовательская компания «Лидер» о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ангарского городского округа в 2022 году, к сведению.

2. Утвердить результаты проведения НОКУООД в 2022 году.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

По второму вопросу слушали Попову Е.А., которая познакомила с рейтингом образовательных организаций по результатам НОКУООД в 2022 году по средневзвешенной сумме по всем 5 критериям.

Интегральный рейтинг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Ангарского городского округа, в отношении которых была проведена НОКУООД, представлена в таблице:

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Детский сад №115	101,15	100,00	78,00	100,00	100,00	95,83
Детский сад №87	101,15	98,94	80,00	99,15	98,62	95,57
Музей Победы	100,42	98,86	74,50	99,45	97,98	94,24
Детский сад №85	100,00	97,89	73,00	98,74	98,63	93,65
Детский сад №103	101,15	99,55	65,00	99,64	99,20	92,91
Детский сад №90	101,15	100,00	62,00	100,00	99,51	92,53
Детский сад №76	100,68	99,17	66,00	97,53	97,28	92,13
Детский сад №44 "Веснушки"	100,57	99,55	60,00	100,00	100,00	92,02
Детский сад №58	96,18	94,81	76,00	95,76	96,98	91,95
Детский сад №38	98,27	100,00	60,00	100,00	99,43	91,54
Средняя общеобразовательная школа №14	96,46	94,05	72,97	97,21	95,40	91,22
Гимназия №1	93,57	96,53	80,00	90,99	94,03	91,02
Военно-патриотическая школа «Мужество»	100,53	97,56	58,00	98,54	99,39	90,80
Детский сад №1	99,03	91,98	74,00	94,52	93,96	90,70
Станция юных техников	100,75	99,26	50,32	99,14	99,69	89,83
Средняя общеобразовательная школа №12	100,35	97,46	57,50	95,66	95,85	89,36
Детский сад №86	96,76	97,96	54,00	98,13	97,29	88,83
Открытая (сменная) общеобразовательная школа	96,69	97,26	55,00	97,64	97,12	88,74
Центр развития творчества детей и юношества «Гармония»	100,70	97,13	47,69	99,44	98,68	88,73
Детский сад №14	101,15	100,00	38,00	100,00	100,00	87,83
Детский сад №16	101,15	100,00	38,00	100,00	100,00	87,83
Детский сад №117 «Теремок»	99,30	94,76	59,00	95,04	90,94	87,81
Основная общеобразовательная школа №22	97,10	91,18	68,00	95,29	85,29	87,37
Детский сад №2	97,90	100,00	38,00	100,00	99,64	87,11
Детский сад №93	100,54	98,08	39,00	98,62	98,65	86,98
Детский сад №7	101,02	99,69	34,25	100,00	99,63	86,92
Детский сад №82	95,14	96,75	54,00	94,33	93,17	86,68
Средняя общеобразовательная школа №27	98,21	94,00	54,00	93,74	90,72	86,13
Детский сад №72	98,02	96,03	38,00	98,73	99,52	86,06
Ангарский лицей №1	97,74	90,03	57,33	93,80	91,24	86,03
Савватеевская средняя общеобразовательная школа	98,59	95,00	57,00	92,28	87,17	86,01
Средняя общеобразовательная школа №38	91,08	90,74	66,00	91,11	90,23	85,83
Детский сад №65	95,54	97,06	38,00	99,22	98,24	85,61
Дворец творчества детей и молодежи	99,34	95,71	38,00	96,97	97,38	85,48
Детский сад №18	100,00	95,56	38,00	96,44	97,11	85,42

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Средняя общеобразовательная школа №37	98,65	92,23	50,45	91,25	89,97	84,51
Детский сад №46	100,02	95,00	34,00	98,00	95,10	84,42
Детский сад №31	99,07	95,39	39,00	95,22	93,03	84,34
Средняя общеобразовательная школа №16	98,26	93,08	52,00	92,81	84,77	84,18
Средняя общеобразовательная школа №17	93,73	85,74	60,00	90,41	90,63	84,10
Средняя общеобразовательная школа №40	95,27	91,44	47,33	95,04	89,49	83,71
Ангарский лицей №2	96,39	83,61	54,00	93,39	87,97	83,07
Средняя общеобразовательная школа №19	97,10	85,67	58,50	89,80	84,21	83,06
Детский сад №92	100,09	90,76	31,00	96,47	95,55	82,77
Основная общеобразовательная школа №21	93,87	90,67	45,00	92,90	89,47	82,38
Средняя общеобразовательная школа №39	96,90	87,15	47,33	90,85	87,92	82,03
Средняя общеобразовательная школа №36	98,41	85,80	46,15	90,38	87,97	81,74
Детский сад №75	96,17	91,26	31,00	96,95	93,11	81,70
Средняя общеобразовательная школа №32	96,80	84,11	46,50	93,00	80,99	80,28
Средняя общеобразовательная школа №24	97,63	85,23	34,95	92,63	89,69	80,03
Средняя общеобразовательная школа №20	93,12	83,94	56,00	85,63	78,83	79,51
Начальная школа-детский сад №1	91,00	91,08	34,25	92,26	88,88	79,50
Средняя общеобразовательная школа №15	96,70	86,82	27,67	89,76	87,96	77,78
Гимназия №8	83,19	82,12	44,35	91,90	86,87	77,68
Мегетская средняя общеобразовательная школа	93,33	75,90	59,56	86,62	69,58	77,00

Из 55 образовательных организаций, в отношении которых была проведена НОКУООД в 2022 году:

- максимальный балл по средневзвешенной сумме по всем 5 критериям среди всех ОО, получило МБДОУ детский сад № 115 – 95,83 балла;

- максимальный балл по средневзвешенной сумме по всем 5 критериям среди муниципальных дошкольных организаций получило МБДОУ детский сад № 115 – 95,83 балла;

- максимальный балл по средневзвешенной сумме по всем 5 критериям среди муниципальных общеобразовательных организаций получило МБОУ «СОШ № 14» – 91,22 балла;

- максимальный балл по средневзвешенной сумме по всем 5 критериям среди муниципальных организаций дополнительного образования получило МБУ ДО «Музей Победы» – 94,24 балла.

Решение:

1. Утвердить интегральный рейтинг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Ангарского городского округа, в отношении которых была проведена НОКУООД в 2022 году.

2. Учесть результаты НОКУООД при аттестации руководителей образовательных организаций.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

По третьему вопросу слушали начальника Управления образования Лысак Л.И., которая обозначила недочеты в работе образовательных организаций, выявленных по результатам НОКУООД. Управлением образования направлен отчет организации-оператора руководителям всех образовательных организаций, в отношении которых в

